



INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY PROVOZU KLIENSKÉHO PORTÁLU

Tento dokument obsahuje informace o zpracování kontaktních a dalších osobních údajů, které provádí společnost **EC Financial Services, a.s.**, se sídlem na adrese Pražská 636, 252 41 Dolní Břežany, IČO: 242 43 744, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 18353 („**ECFS**“) pro účely zřízení přístupu klienta („**Klient**“) do Klientského portálu na webových stránkách www.smartpujcka.cz („**Klientský portál**“).

Prostřednictvím Klientského portálu Klient uzavírá s ECFS úvěrovou smlouvu dle zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů („**Úvěrová smlouva**“) a má přístup k dokumentům s úvěrovou smlouvou souvisejícím. Používání Klientského portálu je blíže upraveno ve smlouvě o používání Klientského portálu („**Smlouva o používání Klientského portálu**“).

1. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY ZŘÍZENÍ PŘÍSTUPU DO KLIENSKÉHO PORTÁLU

Za účelem zřízení účtu na Klientském portálu sděluje Klient ECFS následující osobní údaje: jméno, příjmení, rodné číslo, telefonní číslo a e-mailovou adresu.

Osobní údaje Klienta jsou zpracovávány bez souhlasu Klienta. Klient poskytuje osobní údaje dobrovolně, jejich poskytnutí je však nezbytné k tomu, aby ECFS mohla Klientovi zřídit přístup do Klientského portálu.

Osobní údaje bude ECFS zpracovávat po dobu:

1. pokud Klient proces registrace do Klientského portálu dokončí,
 - po dobu 2 let od posledního přihlášení Klienta do Klientského portálu, nebo
 - po dobu trvání Úvěrové smlouvy uzavřené mezi Klientem a ECFS a následujících 2 let od okamžiku, kdy byly veškeré dluhy Klienta z Úvěrové smlouvy plně splaceny, podle toho, která doba bude delší.
2. v po dobu 1 měsíce od data sdělení osobních údajů ECFS, pokud Klient proces zřízení účtu v Klientském portálu nedokončil a s ECFS neuzavřel Smlouvu o používání Klientského portálu.



2. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY ZPŘÍSTUPNĚNÍ KLIENSKÉ DOKUMENTACE PROSTŘEDNICTVÍM KLIENSKÉHO PORTÁLU

V případě, že Klient prostřednictvím Klientského portálu podává žádost o úvěr („**Žádost**“), případně uzavírá s ECFS Úvěrovou smlouvu, budou informace poskytnuté Klientem pro účely podání Žádosti, Úvěrová smlouva a související smluvní dokumentace a informace o závazcích Klienta vůči ECFS z Úvěrové smlouvy dostupné v Klientské portálu. Klientský portál tak může obsahovat níže uvedené osobní údaje Klienta:

- identifikační a kontaktní údaje Klienta: jméno, příjmení, datum narození, v případě podnikatele IČO, číslo průkazu totožnosti, adresa místa trvalého pobytu, adresa pro doručování, číslo telefonu, e-mailová adresa, rodné číslo Klienta;
- údaje o zaměstnání či jiném zdroji příjmů Klienta: údaje o zaměstnání a zaměstnavateli Klienta, údaje o vzniku a předpokládaném ukončení pracovního poměru Klienta včetně informace, zda je Klient ve výpovědní době, údaje týkající se podnikatelské či jiné výdělečné činnosti a údaje o jiném zdroji příjmů Klienta;
- údaje o dosaženém vzdělání Klienta;
- údaje o rodinných poměrech a bydlení Klienta: údaje týkající se rodinného stavu Klienta a počtu nezaopatřených dětí, typu bydlení Klienta a počtu osob žijících s Klientem ve společné domácnosti;
- údaje týkající se příjmů a výdajů a existujících závazků Klienta: údaje o výši příjmů Klienta (včetně údajů obsažených v kopii dokladu, který Klient ECFS předložil za účelem prokázání svých příjmů), výdajích Klienta a jeho domácnosti, údaje o tom, zda Klient vlastní nemovitost, údaje o stávajících závazcích Klienta (včetně údaje o věřiteli, celkové výši dluhu, rozsahu, v němž dosud nebyl dluh splacen, údaje o tom, zda dluh je či není po splatnosti a údaje o délce prodlení Klienta), údaje o insolvenčních, exekučních, soudních či jiných řízeních vedených vůči Klientovi;
- údaje o výši závazků Klienta z Úvěrové smlouvy vůči ECFS a jejich plnění ze strany Klienta;
- údaj o bankovním účtu Klienta;
- kopie občanského průkazu, druhého dokladu totožnosti a výpisu z bankovního účtu Klienta



Osobní údaje ECFS zpracovává bez souhlasu Klienta za účelem plnění jejích povinností ze Smlouvy o používání Klientského portálu.

Osobní údaje bude ECFS zpracovávat po dobu:

- 2 let od posledního přihlášení Klienta do Klientského portálu, nebo
- po dobu trvání Úvěrové smlouvy a dále po dobu 2 let od okamžiku, kdy byly dluhy Klienta z Úvěrové smlouvy plně splaceny,

podle toho, která doba bude delší.

3. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY MARKETINGU

Klient bere na vědomí, že ECFS je na základě ustanovení § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, oprávněna za účelem propagace svých produktů na Klientem sdělenou emailovou adresu či telefonní číslo Klienta zasílat obchodní sdělení za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se jejích vlastních produktů či služeb obdobných těm, které již Klientovi poskytla.

Ke zpracování uvedených osobních údajů nepotřebuje ECFS souhlas Klienta.

SPRÁVCE A DALŠÍ PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ, POVĚŘENEC PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů Klienta, který též provádí jejich zpracování, je ECFS.

ECFS může za účelem zpracování osobních údajů využívat rovněž třetí osoby – zpracovatele, kterými jsou zejména společnosti dodávající ECFS softwarové vybavení.

Aktuální seznam zpracovatelů naleznete v dokumentu www.smartpujcka.cz/informace-trvale-pristupne-spotrebiteli. Osobní údaje Klienta ECFS předá jen třetím osobám tehdy, pokud jim bude svědčit zákonný důvod pro přístup k údajům (orgány činné v trestním řízení, jiné kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím), nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu jejich práv nebo práv třetích osob (soudní řízení).

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů: Jan Psohlavec, +420 602 105 878, jan.psohlavec@gmail.com.



POUČENÍ O PRÁVECH KLIENTA

Klient má jako subjekt údajů veškerá práva přiznaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů („**Nařízení**“) a dalšími právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména:

- **Právo na přístup a opravu**

Klient má právo od ECFS požadovat potvrzení, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány a má právo na informace o jejich zpracování uvedené v čl. 15 Nařízení. Pokud se Klient domnívá, že jsou zpracovávány nepřesné osobní údaje, může požadovat jejich opravu.

- **Právo na výmaz**

Pokud budou splněny podmínky článku 17 Nařízení, může Klient požadovat výmaz jeho osobních údajů. Klient může o výmaz požádat například pokud ECFS jeho údaje již nepotřebuje pro účely, pro které byly zpracovávány, anebo pokud byly osobní údaje Klienta zpracovávány protiprávně. Pokud ECFS zpracovává osobní údaje Klienta pro účely plnění jejích zákonem stanovených povinností, pak nemůže provést jejich výmaz před uplynutím zákonem stanovené doby.

- **Právo na omezení**

V případech stanovených v čl. 18 Nařízení má Klient právo na to, aby ECFS omezila zpracování osobních údajů Klienta. Mezi tyto případy patří například, pokud Klient popírá přesnost osobních údajů, pak ECFS omezí zpracování na dobu potřebnou k ověření jejich přesnosti. Dalším příkladem je, pokud ze strany Klienta došlo k využití práva vznést námitku, kdy ECFS zpracování omezí, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody ECFS převažují nad oprávněnými důvody Klienta proti zpracování.

Po dobu omezení budou údaje Klienta, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze se souhlasem Klienta, nebo k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků ECFS, k ochraně práv jiné osoby nebo z důvodu důležitého veřejného zájmu.

- **Právo na přenositelnost údajů**

Pokud Klient poskytl ECFS své osobní údaje, zpracování takových osobních údajů je založeno na jeho souhlasu nebo je realizováno za účelem splnění smlouvy a provádí se automatizovaně, má Klient právo tyto osobní údaje od ECFS získat ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném



formátu a předat je jinému správci. Klient rovněž může ECFS požádat, aby tyto jeho osobní údaje ECFS předala přímo jinému správci.

- **Právo vznést námitku**

Pokud je zpracování osobních údajů prováděno pro účely oprávněných zájmů ECFS či třetí strany a mají-li zájmy nebo základní práva a svobody Klienta vyžadující ochranu osobních údajů přednost před oprávněnými zájmy ECFS nebo Klienta, pak má Klient právo vznést námitku proti takovému zpracování. V takovém případě ECFS osobní údaje již nadále nebude zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad právy a svobodami Klienta, nebo důvody pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, má Klient právo vznést námitku kdykoli bez dalšího. V takovém případě, nebudou osobní údaje Klienta pro účely marketingu dále zpracovávány.

- **Právo na stížnost**

Pokud se Klient domnívá, že při zpracování jeho osobních údajů došlo k porušení právních předpisů, může podat stížnost k některému z dozorových úřadů. Na území České republiky je dozorovým úřadem Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel: + 420 234 665 111, www.uoou.cz.

