



INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ TELEFONNÍHO ČÍSLA PRO ÚČELY KONTAKTOVÁNÍ KLIENTA

Tento dokument obsahuje informace o zpracování telefonního čísla, které provádí společnost **EC Financial Services, a.s.**, se sídlem na adrese Pražská 636, 252 41 Dolní Břežany, IČO: 242 43 744, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 18353 („**ECFS**“) pro účely vyřízení požadavků osob, které projeví zájem o úvěrové produkty ECFS („**Klienti**“) a kteří ECFS poskytli své telefonní číslo prostřednictvím webových stránek www.smartpujcka.cz („**Webové stránky**“).

1. ROZSAH A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ TELEFONNÍHO ČÍSLA KLIENTA

V případě, že Klient na Webových stránkách uvede své telefonní číslo, ECFS je oprávněna telefonní číslo použít pro kontaktování Klienta za účelem:

- (i) poskytnutí bližších informací o produktech ECFS;
- (ii) poskytnutí asistence při podání žádosti o úvěr prostřednictvím Webových stránek; a
- (iii) zodpovězení dotazů či vyřízení jiných požadavků Klienta.

Telefonní číslo Klienta je ECFS oprávněna zpracovávat i bez souhlasu Klienta. Klient poskytuje údaj o svém telefonním čísle dobrovolně, jeho poskytnutí je však nezbytné k tomu, aby jej ECFS mohla Klienta za výše uvedeným účelem kontaktovat.

Osobní údaje bude ECFS zpracovávat nejdéle po dobu 1 měsíce ode dne, kdy jí byly ze strany Klienta předány.

2. ZÁZNAMY TELEFONNÍCH HOVORŮ

ECFS upozorňuje Klienta, že za účelem ochrany svých práv a za účelem plnění povinností vyplývajících jí z úvěrových smluv uzavřených s jejími klienty dle zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru („**Smlouva**“) pořizuje ECFS záznam telefonních hovorů na zákaznickou linku, které se mohou týkat vzniku, změny nebo zániku Smlouvy nebo jiného právního jednání Klienta a/nebo ECFS.

Tyto záznamy budou v souladu s právními předpisy zpracovávány po dobu trvání Smlouvy a po dobu 5 let po jejím ukončení. Pokud nedojde k uzavření Smlouvy, budou osobní údaje zpracovávány po dobu 1 roku ode dne, kdy ECFS zamítla žádost Klienta o poskytnutí spotřebitelského úvěru.

Ke zpracování uvedených osobních údajů nepotřebuje ECFS souhlas Klienta.



3. SPRÁVCE A DALŠÍ PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ, POVĚŘENEC PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce osobních údajů Klienta, který též provádí jejich zpracování, je ECFS.

ECFS může za účelem zpracování osobních údajů využívat rovněž třetí osoby – zpracovatele, kterými jsou zejména společnosti dodávající ECFS softwarové vybavení.

Aktuální seznam zpracovatelů naleznete na www.smartpujcka.cz/informace-trvale-pristupne-spotrebiteli. Osobní údaje Klienta ECFS předá jiným osobám jen tehdy, pokud jim bude svědčit zákonný důvod pro přístup k údajům (orgány činné v trestním řízení, jiné kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím), nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu jejich práv nebo práv třetích osob (soudní řízení).

Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů: Jan Psohlavec, +420 602 105 878, jan.psohlavec@gmail.com.

4. POUČENÍ O PRÁVECH KLIENTA

Klient má jako subjekt údajů veškerá práva přiznaná Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů („**Nařízení**“) a dalšími právními předpisy na ochranu osobních údajů, zejména:

- **Právo na přístup a opravu**

Klient má právo od ECFS požadovat potvrzení, že jsou jeho osobní údaje zpracovávány a má právo na informace o jejich zpracování uvedené v čl. 15 Nařízení. Pokud se Klient domnívá, že jsou zpracovávány nepřesné osobní údaje, může požadovat jejich opravu.

- **Právo na výmaz**

Pokud budou splněny podmínky článku 17 Nařízení, může Klient požadovat výmaz jeho osobních údajů. O takový výmaz může Klient požádat například pokud ECFS jeho údaje již nepotřebuje pro účely, pro které byly zpracovávány, anebo pokud byly osobní údaje Klienta zpracovávány protiprávně. Pokud ECFS zpracovává osobní údaje Klienta pro účely plnění jejich zákonem stanovených povinností, pak nemůže provést jejich výmaz před uplynutím zákonem stanovené doby.

- **Právo na omezení**

V případech stanovených v čl. 18 Nařízení má Klient právo na to, aby ECFS omezila zpracování osobních údajů Klienta. Mezi tyto případy patří například, pokud Klient popírá přesnost osobních údajů, pak ECFS omezí zpracování na dobu potřebnou k ověření jejich přesnosti. Dalším příkladem je, pokud ze strany Klienta došlo k využití práva vznést námitku, kdy ECFS zpracování omezí, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody ECFS převažují nad oprávněnými důvody Klienta proti zpracování.



Po dobu omezení budou údaje Klienta, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze se souhlasem Klienta, nebo k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků ECFS, k ochraně práv jiné osoby nebo z důvodu důležitého veřejného zájmu.

- **Právo vznést námitku**

Pokud je zpracování osobních údajů prováděno pro účely oprávněných zájmů ECFS či třetí strany a mají-li zájmy nebo základní práva a svobody Klienta vyžadující ochranu osobních údajů přednost před oprávněnými zájmy ECFS nebo Klienta, pak má Klient právo vznést námitku proti takovému zpracování. V takovém případě ECFS osobní údaje již nadále nebude zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad právy a svobodami Klienta, nebo důvody pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

Pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, má Klient právo vznést námitku kdykoli bez dalšího. V takovém případě, nebudou osobní údaje Klienta pro účely marketingu dále zpracovávány.

- **Právo na stížnost**

Pokud se Klient domnívá, že při zpracování jeho osobních údajů došlo k porušení právních předpisů, může podat stížnost k některému z dozorových úřadů. Na území České republiky je dozorovým úřadem Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel: + 420 234 665 111, www.uoou.cz

